

Ændring af adgangskode til Primanet mail

[Har du har glemt dit password, men har adgang til din mail på computer, tablet eller smartphone - klik her](#)

Bemærk:

Der er følgende krav til adgangskode

- Minimum 8 karakterer med en blanding af
 - Mindst to bogstaver (gerne både små og store)
 - Mindst to tal
- Bemærk dit brugernavn må IKKE være indeholdt i adgangskoden (karakterne før @ i din email adresse)

Gå til www.primanet.dk og vælg "Webmail log ind".

The screenshot shows the Primanet website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Primanet logo and the tagline "alle kan være med". To the right of the logo, there are links for "Primanet", "Private", "Erhverv", "Support", "Foreningen", and "Kontakt". A red callout box with a white background and a red border points to the "Webmail log ind" link in the navigation bar. Below the navigation bar, there is a large banner for "Fri fastnet" (Free fixed network) with the text "Slip af med dit dyre fastnet telefonabonnement og behold nummeret" (Get rid of your expensive fixed network phone subscription and keep the number). To the right of the banner, there is a circular graphic with the text "Ring ubegrænset til fastnetabonnenter for 30 kr./måned" (Ring unlimited to fixed network subscribers for 30 kr./month). Below the banner, there are four smaller sections: "Supporten er lige i nærheden" (Support is right nearby) with a contact form link and phone number; "Bestil allerede i dag!" (Order already today!) with a "135 kr./måned" offer and a "Bestil" button; "Her dækker vi" (Here we cover) with a map of Denmark; and "Information til vore medlemmer" (Information for our members) with a link to "Driftstatus" and "Oftest stillede spørgsmål" (Most asked questions).

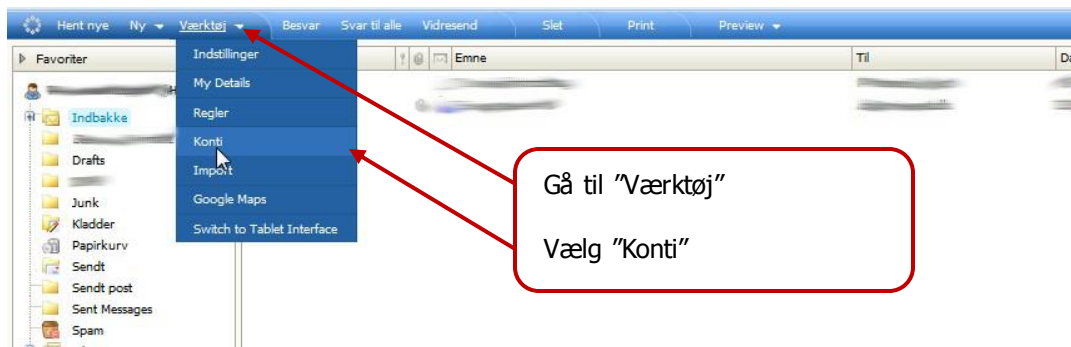
Log ind på Primanet webmail



Tast din mailadresse som brugernavn

Tast din nuværende adgangskode

Gå til "Værktøj" og vælg "Konti"



Gå til "Værktøj"

Vælg "Konti"

Ændre adgangskode

Navn <Dit Navn>
Beskrivelse <Evt. beskrivelse>
Gammel adgangskode
Ny adgangskode
Bekræft adgangskode
Alternativ email
Sidste gang
Sidste IP
OK Annuller

Indtast din nuværende adgangskode

Tast den nye adgangskode

Bekræft den nye adgangskode

Vælg "OK"

Husk at få den nye adgangskode tastet i mail-klienten på dine computere, smartphones osv.

Glemt password til Primanet mail

Har du glemt dit password, kan du få det tilsendt til din mail ved at følge følgende skridt:

Gå til Primanets webmail og vælg "Forgotten Password"



The screenshot shows the Primanet login interface. It includes the Primanet logo, a text input field containing the placeholder text "<Din Mail adresse>", a password input field, a "Remember me" checkbox, a "Login" button, and a link labeled "Forgotten Password". A mouse cursor is pointing at the "Forgotten Password" link.

Tast din mailadresse som brugernavn
Klik på "Forgotten Password"

Tast din mailadresse som passwordet tilhører



The screenshot shows the "Forgotten Password" form. It features the Primanet logo, a text input field with the placeholder "<Din Mail adresse>", and two buttons: "Send" and "Cancel". A mouse cursor is pointing at the "Send" button.

Tast din mailadresse
Klik på "Send"

Nu skal du vise at du ikke er en "internet robot" ved at taste den viste kode:

Captcha

Captcha

Captcha

WEVJ 5QH5

Indtast koden fra billedet WEVJ 5QH5

Send

Tast captcha koden der vises på skærmen

Klik på "Send"

Find dit password i den sendte mail på din computer, tablet eller smartphone og log ind som normalt

Dine legitimationer er blevet sendt til din email adresse og alternative email adresse

primanet

<Din Mail adresse> x

.....

Remember me [Forgotten Password](#)

Login

Tast din mailadresse som brugernavn

Tast din nuværende adgangskode